

S.C. SSV AUTO S.R.L.-D
RO31245027
J05/272/2013
Oradea , Str.Seleusului Nr.68
Tel: 0040 259 – 236 024
Fax: 0040 259 – 236 024
E-mail: office@ssvauto.ro
comenzi@ssvauto.ro



DECLARATIE DE CONFORMITATE

S.C. SSV AUTO S.R.L.cu sediul in Oradea str. Seleusului, nr. 68, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J5/272/2013 si avand cod fiscal RO31245027 asiguram si declaram pe propria raspundere, conform cu prevederile din HG nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele comercializate de noi, marca, cod pe ambalaj, lot pe ambalaj, mentionate in factura anexata la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negative asupra mediului si sunt in conformitatea cu: documente, standarde, specificatiile tehnice producator/importator, standard europene si omologari international, conform inscriptionarii pe produs.



GARANTIE PIESE AUTO

Produsele cumparate prin intermediul S.C. SSV AUTO S.R.L. sunt noi, in ambalaje originale si beneficiaza de garantie, conform prevederilor legale in vigoare (OUG 21/1992, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si Legea 449/2003, cu modificarile si completarile ulterioare). Astfel, "In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului sau are dreptul de a solicita inlocuirea produsului, in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata". Termenul de garantie decurge din momentul facturarii produsului.

Definitia consumatorului este urmatoarea "orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care, in cadrul contractelor care intra sub incidenta prezentei legi, actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale ori liberale". Persoanele juridice nu se incadreaza in cele doua legi mentionate anterior. In cazul persoanelor juridice, pot aparea exceptii cu privire la termenii si conditiile mentionate in cele doua legi, in cazul in care nu este stipulat altfel in contractul de vanzare-cumparare.

In concluzie, termenele de remediere ale produselor aflate in garantie sunt urmatoarele:

- maxim 15 zile calendaristice in cazul persoanelor fizice
- maxim 25 de zile calendaristice in cazul persoanelor juridice

Garantia se acorda pentru o perioada de maxim 2 (doi) ani de la data inregistrata pe factura de vanzare, dupa cum urmeaza:

1. 24 luni pentru piese de origine (OE)
2. 18 luni pentru piesele after-market de folosinta indelungata

Piese de folosință îndelungată sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulații planetare, elemente de caroserie, elemente de direcție, elemente de frână, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radiatoare, tobe și tevi de esapament, rulmenți, fișe de bujii, piese de electromotor și alternator, piese de motor în mișcare.

Nu se acordă termenul de 18 luni pentru piesele auto cu caracter consumabil: filtre (de ulei, aer, combustibil, habitacul), becuri, stergătoare de parbriz, burdufe, bujii de aprindere și incandescente, garnituri metalo-plastic și simeringuri, curele de transmisie și distribuție.

Vanzatorul este exonerat de răspundere privind garanția sau aceasta poate fi anulată în următoarele cazuri:

- Piesa nu a fost montată într-un atelier de specialitate autorizat de RAR sau de producătorul autovehiculului;
- Piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- Piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- Piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate sau a neprezentării numărului de identificare a autoturismului
- Piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificările și reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producător;
- Autoturismul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (raliuri, competiții sportive, etc);
- Autoturismul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură (socuri termice, electrice, mecanice);
- Piese prezintă urme de lovituri, zgărieturi, indoituri, rupturi, deformări;
- Piese prezintă o uzură normală.

Piese care fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi însoțite de următoarele documente:

- Copie după factura de achiziție de la S.C. SSV AUTO S.R.L., bonul sau chitanța cu care a fost cumpărată piesa;

- Dovada montării într-un service autorizat R.A.R (deviz de montaj) și documentele fiscale aferente;

- Nota de constatare emisă de către un service autorizat R.A.R. prin care se constată și se descrie detaliat defectiunea:

- raportul generat de tester/diagnoză acolo unde este cazul (debitmetre, senzori, supape EGR, sonde lambda, componente electrice)
- raportul testului de amortizoare

masuratori comparator pentru discurile de frână ovalizate

- în cazul compresoarelor de aer condiționat, copie factura achiziție filtru uscător și supapă expansiune. Din devizul de montaj trebuie să reiasă faptul că s-au schimbat compresorul, filtrul uscător, supapă de expansiune iar instalația de aer condiționat a fost curățată.

- Copie după certificatul de înmatriculare al autovehiculului;

- Copie autorizatie R.A.R. a service-ului unde s-a făcut montajul (față + verso)

Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată și va primi un răspuns în termen de 15 zile calendaristice de la data recepției produselor reclamate la sediul vânzătorului, însoțite de toate documentele enumerate mai sus. Lipsa oricărui document poate duce la prelungirea termenului de soluționare a garanției.

În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție, părțile vor trimite piesele pentru analiză la un specialist în domeniu. Rezultatele analizei vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât și pentru cumpărător. Cheltuielile ocazionale de efectuare a analizei vor fi suportate de partea în culpă.

Plata transportului pentru produsele trimise în vederea soluționării garanției va fi împărțită astfel:

- de la client către S.C. SSV AUTO S.R.L. – plata va fi efectuată de către client;

- de la S.C. SSV AUTO S.R.L. către client – plata va fi suportată de către vânzător.

GARANTIE BATERII AUTO

Acumulatorii auto comercializati de S.C. SSV AUTO S.R.L. beneficiaza de garantie **24 luni** de la data inregistrata pe factura, exceptie facand:

- Acumulatorii care echipeaza autovehicule utilizate in regim de taxi, scoli de soferi, ambulante pentru care garantia este de **12 luni**

Conditii de acordare a garantiei pentru bateriile auto:

Garantia este valabila numai daca sunt indeplinite urmatoarele conditii:

- Verificarea si montarea initiala sunt efectuate intr-un service autorizat RAR in termen de 7 zile de la data cumpararii
- Verificarea starii acumulatorului si a instalatiei electrice a autovehiculului trebuie realizate din 6 in 6 luni
- Certificatul de garantie este completat integral cu toate informatiile necesare

Acumulatorii defecti in perioada de garantie vor fi returnati **la unul din centrele inscrise pe certificatul de garantie** insotiti de urmatoarele documente:

1. Dovada de cumparare (factura, chitanta, bon fiscal)
2. Certificatul de garantie in original, completat integral, inclusiv data montarii, valoarea tensiunii de incarcare la data montarii si stampilat de service-ul care a facut montajul

Situatii in care se exclude sau se pierde garantia:

1. Bateria nu este folosita in regim normal sau se defecteaza datorita instalarii incorecte.
2. Bateria este folosita cu defectiuni la sistemul electric al autovehiculului, in special la sistemul de incarcare a bateriei
3. Autovehiculul nu se prezinta la verificarea sistemului electric in conformitate cu conditiile producatorului de acordare a garantiei.
4. Acumulatorul nu corespunde autovehiculului pe care e montat
5. Bateria a fost avariata in urma unui accident de circulatie sau de alta natura
6. Valoarea tensiunii de incarcare masurate nu se incadreaza in intervalul 13.8V-14.4V
7. Verificarea si montarea nu au fost efectuate intr-un service autorizat de Registrul Auto Roman.