

S.C. SSV AUTO S.R.L.-D  
RO31245027  
J05/272/2013  
Oradea , Str.Seleusului Nr.68  
Tel: 0040 259 – 236 024  
Fax: 0040 259 – 236 024  
E-mail: office@ssvauto.ro  
comenzi@ssvauto.ro



## DECLARATIE DE CONFORMITATE

S.C. SSV AUTO S.R.L.cu sediul in Oradea str. Seleusului, nr. 68, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J5/272/2013 si avand cod fiscal RO31245027 asiguram si declaram pe propria raspundere, conform cu prevederile din HG nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsele comercializate de noi, marca, cod pe ambalaj, lot pe ambalaj, mentionate in factura anexata la care se refera aceasta declaratie nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produc un impact negative asupra mediului si sunt in conformitatea cu: documente, standarde, specificatiile tehnice producator/importator, standard europene si omologari international, conform inscriptionarii pe produs.



## CERTIFICAT DE GARANTIE SI CALITATE

Produsele cumparate prin intermediul S.C. SSV AUTO S.R.L. sunt noi, in ambalaje originale si beneficiaza de garantie, conform prevederilor legale in vigoare (OUG 21/1992, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare si Legea 449/2003, cu modificarile si completarile ulterioare). Astfel, "In cazul lipsei conformitatii, consumatorul are dreptul de a solicita vanzatorului in primul rand repararea produsului sau are dreptul de a solicita inlocuirea produsului, in fiecare caz fara plata, cu exceptia situatiei in care masura este imposibila sau disproportionata". Termenul de garantie decurge din momentul facturarii produsului.

Garantia se acorda pentru o perioada de maxim 2 (doi) ani de la data inscrisa pe factura de vanzare, dupa cum urmeaza:

1. **24 luni** pentru piese de origine (OE)
2. **18 luni** pentru piesele after-market de folosinta indelungata
  - Piese de folosinta indelungata sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulatii planetare, elemente de caroserie, elemente de directie, elemente de frana, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radiatoare, tobe si tevi de esapament, rulmenti, fise de bujii, piese de electromotor si alternator, piese de motor in miscare.
  - Piese auto ce au caracter consumabil nu beneficiaza de garantie: curele (distributie si transmisie), filtre (ulei, aer, polen, combustibil), becuri, stergatoare de parbriz, uleiuri, aditivi, antigel, lichid de frana, burdufe, bujii, garnituri si simeringuri.

**Termenele de remediere ale produselor aflate in garantie sunt urmatoarele:**

- **maxim 15 zile calendaristice in cazul persoanelor fizice**
- **maxim 25 de zile calendaristice in cazul persoanelor juridice.**

Prezentul document atesta ca produsul achizitionat beneficiaza de garantie in conditiile respectarii regulilor de instalare, utilizare, manipulare si transport. Factura reprezinta anexa la certificatul de garantie.

**Piesele care fac obiectul unei reclamații în garanție vor fi însoțite de următoarele documente:**

- Copie după factura de achiziție de la S.C. SSV AUTO S.R.L., bonul sau chitanța cu care a fost cumpărată piesa;
- Copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate a autovehiculului;
- **Dovada montării pieselor într-un service autorizat R.A.R. (deviz montaj) și documentele fiscale aferente;**
- Copie autorizație R.A.R. a service-ului unde s-a făcut montajul (fata + verso)
- Nota de constatare emisă de către un service autorizat R.A.R. prin care se constată și se descrie detaliat defecțiunea:

- Raportul generat de tester/diagnoza acolo unde este cazul (debitmetre, senzori, supape EGR, sonde lambda, componente electrice)
- Raportul testului de amortizoare
- Masuratori comparator pentru discurile de frână ovalizate
- În cazul compresoarelor de aer condiționat, copie factura achiziție filtru uscător și supapă expansiune. Din devizul de montaj trebuie să reiasă faptul că s-au schimbat compresorul, filtrul uscător, supapa de expansiune iar instalația de aer condiționat a fost curățată.

Reclamația depusă de cumpărător va fi analizată și va primi un răspuns în termen de **15 zile** calendaristice de la data recepției produselor reclamate la sediul vânzătorului, însoțite de toate documentele enumerate mai sus. Lipsa oricărui document poate duce la prelungirea termenului de soluționare a garanției.

În cazuri speciale când părțile nu ajung la un consens cu privire la reclamația de garanție, părțile vor trimite piesele pentru analiză la un specialist în domeniu. Rezultatele analizei vor fi considerate obligatorii atât pentru vânzător cât și pentru cumpărător. Cheltuielile ocazionale de efectuare a analizei vor fi suportate de partea în culpă.

Plata transportului pentru produsele trimise în vederea soluționării garanției va fi împărțită astfel:

- de la client către S.C. SSV AUTO S.R.L. – plata va fi efectuată de către client;
- de la S.C. SSV AUTO S.R.L. către client – plata va fi suportată de către vânzător.

În cazul în care reclamația a fost nejustificată cheltuielile de returnare a produsului vor fi suportate de către cumpărător.

**Situațiile în care se exclude sau se pierde garanția:**

- piesa nu a fost montată într-o unitate service autorizată RAR
- piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat de producător;
- piesa s-a defectat datorită unui montaj incorect sau datorită montării împreună cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorită suprasolicitării, întreținerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarea reviziilor periodice conform recomandărilor producătorului autoturismului
- autovehiculul a fost folosit în alte scopuri decât cel prevăzut de constructor sau a fost exploatat în condiții necorespunzătoare (competiții sportive, raliuri, taximetrie etc.);
- autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de altă natură;
- piesa prezintă urme de lovituri, zgărieturi, indoituri, rupturi, deformări;
- piesa a fost greșit aleasă sau a fost utilizată pentru alt scop decât cel indicat în catalogul producătorului;
- piesa nu a fost identificată corect datorită prezentării de către cumpărător a unor date eronate
- piesa prezintă o uzură normală.

Am verificat produsul, este în stare perfectă de funcționare atât tehnic cât și optic.

**Vanzator:**  
**S.C. SSV AUTO S.R.L.**

**Cumparator:**

